

Panoramica su Progress® WhatsUp® Gold

SCHEDA COMMERCIALE

TERMINI DI TENDENZA

- Monitoraggio dell'Infrastruttura IT (ITIM)
- Mappatura di Rete
- Visibilità di Rete
- Osservabilità / Visibilità End-to-End
- Sistema di Alert
- Gestione della Configurazione
- Gestione dei Log
- Analisi del Traffico di Rete
- Monitoraggio delle Prestazioni delle Applicazioni
- Monitoraggio Proattivo

COSA MONITORA WHATSUP GOLD

- Server
- Dispositivi di Rete (ad es., router, switch, firewall)
- Macchine Virtuali e Hypervisors (VMware, Hyper V)
- Servizi Cloud Pubblici (solo AWS, Azure)
- Wi-Fi
- Applicazioni
- Database

PROFILO CLIENTE

- **Borsa & Finanza** - American Savings Bank
- **Media & Intrattenimento** - Condé Nast
- **Governo & Pubblica Amministrazione**
- Città di Pleasanton (CA), Comune di Lindesberg
- **Viaggi & Trasporti** - Emovis
- **IT** - Bechtle, Desca
- **Istruzione & Formazione** - Distretto Scolastico dell'Area di Danville (PA)

Cosa è Progress WhatsUp Gold?

Progress WhatsUp Gold è una soluzione che monitora tutto ciò che è connesso alla rete, e lo visualizza in un'interfaccia interattiva.

- Mappa, monitora e visualizza tutte le connessioni, fornendo nel contesto la struttura dei nodi e dei collegamenti
- Utilizza dashboard integrate ed interattive, altamente personalizzabili
- Individua e risolve rapidamente e proattivamente i problemi legati alla tua infrastruttura di rete
- Ottimizza il traffico di rete e l'utilizzo della banda

Proposta di Valore (Value Proposition)

- Aumenta la produttività e riduce i costi grazie al processo di mappatura automatizzato, l'installazione semplice e user-friendly, ed un ricco pacchetto di funzionalità preconfigurate
- Include la copertura Hybrid Cloud, riducendo notevolmente gli strumenti di monitoraggio necessari
- Favorisce la comunicazione attraverso l'accessibilità e la comprensione di dati complessi
- Estremamente competitiva, grazie alla tariffazione basata sul numero di dispositivi, con scalabilità ed add-on integrati

Soluzioni

- **Mappa e monitora la tua infrastruttura di rete** – individua e risolvi rapidamente i problemi
- **Completa visibilità** – VM, cloud, WiFi, essenzialmente tutto ciò che ha un indirizzo IP
- **Monitoraggio del traffico di rete** - rileva problemi di rete, e riconosce connessioni sospette
- **Monitoraggio delle prestazioni delle applicazioni** – mantieni il controllo delle applicazioni business-critical e degli obblighi contrattuali (SLA)
- **Backup e gestione delle configurazioni** – essenziale per la conformità e la sicurezza del tuo business
- **Reporting automatizzato** – include informazioni dettagliate sugli asset, reports sullo storico e in real-time

CONTESTAZIONE / POSIZIONAMENTO COMPETITIVO

Il vostro prodotto sembra costoso

- La tariffazione basata sui dispositivi rispetto a quella basata su interfacce/aspects/monitors lo rende estremamente competitivo;
- Gli add-on rendono questo prodotto altamente scalabile, rendendo possibile aggiornare i livelli di prestazione ed usabilità in qualsiasi momento, ed a vostro piacimento.

Abbiamo una rete altamente distribuita

- Possiamo monitorarla tutta: on-premise, cloud pubblici e privati, VM, Wi-Fi, log, applicazioni, database e altro ancora.

Ho bisogno di un alto livello di automazione

- Include funzionalità preconfigurate estensive, per una configurazione semplice, e tempestività nei risultati.
- Con l'API REST, è possibile creare integrazioni con applicazioni terze/esterne.
- Viene fornito con integrazioni per ServiceNow, OpsGenie, MS Teams, Flowmon.

Ho bisogno della funzionalità 'XYZ' che WhatsUp Gold non ha

- Siamo più che felici di poter sviluppare assieme una soluzione ad hoc che rifletta le vostre specifiche esigenze.

CONCORRENZA

- SolarWinds - Orion NPM Suite (costoso da acquistare e rinnovare)
- Paessler - PRTG Network Monitor
- ManageEngine
- LogicMonitor
- Auvik

Pain Points

Amministratori di Rete / Sistema

- Non abbiamo persone a sufficienza nel team IT per soddisfare tutte le richieste
- Difficile e dispendioso, in termini di tempo, spiegare nel dettaglio lo stato della rete ai dirigenti d'azienda
- Atteggiamento reattivo anziché proattivo, per ciò che concerne i problemi di rete
- Difficoltà nella corretta gestione del crescente volume di dati provenienti dal monitoraggio
- Sistema di alert generico e dispersivo

Manager / Direttori IT

- Difficile rispettare alcune voci dell'obbligo di contratto SLA, come il tempo di attività del 99,999/9% (a 4 nove, o a 3 nove)
- I dipendenti del Team dedicano troppo tempo a compiti di basso impatto (o basso ritorno economico), minimizzando così la produttività
- Continui ritardi nel processo di reclutamento derivanti da un'elevata domanda per IT hard skills (ambiente troppo tecnico)
- Incorretto bilanciamento tra le attività quotidiane di monitoraggio e le strategie di progetto più ad ampio raggio (scarsità di tempo produttivo)
- Difficoltà nel dimostrare agli esecutivi il reale valore aggiunto derivante da un corretto ambiente IT

Soluzioni proposte / Contestazione

- Continuo miglioramento/aggiornamento del prodotto, con particolare enfasi per la sicurezza
- Funzionalità preconfigurate di alto valore, ready and easy-to-use, in modo da poter limitare al massimo le tempistiche sia per la messa in pratica, che per la curva di apprendimento
- Il prodotto è user-friendly, e facilmente accessibile e comprensibile per tutti i livelli di esperienza tecnica, da avanzata a non-IT
- Estremamente convenienti e competitivi sul mercato, grazie ad una tariffazione basata sui dispositivi, alla capacità di aggiungere funzionalità sottoforma di Add-On sempre disponibile, ad un sistema di licensing semplice e diretto, e ad un supporto dedicato di alto livello

Discovery Questions

- Avete disponibile una mappatura che visualizzi la natura delle connessioni tra i dispositivi di rete?
- Siete in grado di individuare e risolvere i problemi prima che influenzino gli utenti finali? Quali procedure avete implementato per garantire il rispetto degli obblighi contrattuali (SLA) con i clienti?
- Siete in possesso di tutti gli strumenti necessari atti ad ottenere completa visibilità su tutto ciò di cui avete bisogno? Quanti diversi strumenti utilizzate a tal fine?
- Quale percentuale di tempo viene impiegata dai tuoi amministratori nell'attività di monitoraggio dello stato/problemi della rete?
- Quali altri progetti potrebbe realizzare il tuo team se le tempistiche nei compiti di monitoraggio fossero limitate? Quale risparmio otterreste?