

Come diventare Veeam Cloud Service Provider (VCSP): breve introduzione al funzionamento del programma

Le soluzioni Veeam gestite in modalità **VCSP (Veeam Cloud Service Provider)** sono a corrispettivo mensile e sono destinate ai dealer che offrono un servizio gestito per conto dei propri utenti finali.

I dealer che adottano queste soluzioni diventano così **service provider** nei confronti dei loro clienti.

Per poter iniziare a proporre i prodotti in questa modalità occorre diventare Provider di Servizi, l'adesione è libera e senza nessun obbligo di acquisto:



La soluzione VCSP vanta di una console centralizzata con la quale potrete amministrare i prodotti acquistati (**Veeam Service Provider Console** <https://www.veeam.com/it/service-provider-availability-console.html>) ed estrarre mensilmente un "report di consumo" sulla base del quale predisporrete successivamente l'ordine sul nostro sito.

Il link per scaricare la **Veeam Service Provider Console** è il seguente:
<https://www.veeam.com/it/service-providers-download.html>.

Attenzione, prima di accedere alla Veeam Service Provider Console è fondamentale registrarsi al programma Veeam Cloud Services Provider.

PRIMO PASSAGGIO

- Registrarsi al portale <https://propartner.veeam.com/registration/>
- Se si è un nuovissimo partner Veeam e quindi non si è già registrati sul sito per la rivendita Veeam, occorre proseguire con la compilazione del form inserendo i dati della società (si veda 1° schermata indicazione in giallo, e si dovrà poi scegliere la tipologia di partnership (service provider) come da 2° seconda schermata e si completa tutta la procedura accettando anche i termini e condizioni del programma



Search for your company

Company country/region

Italy ▼

Company name ⓘ

x company

< BACK TO LOGIN PAGE

FIND COMPANY

No companies were found.

[Apply to become a Veeam ProPartner](#)

Note: This application must be submitted by an authorized employee.

Choose city ▼

Address

Zip/Postal code

Zip/Postal code

VAT ID ⓘ

VAT ID

Type of partnership

- ☐ Aggregator
- ☒ Service Providers: including Hosting, Managed Service and Cloud Service Providers
- ☐ Reseller
- ☐ System Integrator/Consultant
- ☐ Technology Alliance Partner
- ☐ Veeam Authorized Education Center

< BACK TO COMPANY SELECTION

NEXT

- Se invece si è già partner Veeam Esempio Value- Added Reseller (VVAR), basterà scrivere al proprio contatto Veeam che finalizzerà per vostro conto la procedura di registrazione al programma VCSP. Questo contatto si visualizza all'interno del **sito Pro Partner, menu di sinistra, ultima voce denominata contatti**

COME SI TRACCIA IL CONSUMO?

Il consumo si tratterà tramite report che verranno generati in automatico sulla base dei prodotti Veeam proposti nel servizio.

ESEMPI

Veeam Backup & Replication and Veeam Cloud Connect

usage reports folder: %ProgramData%\Veeam\Backup\Reports

Per maggiori dettagli [Manual License Usage Reporting - Veeam Cloud Connect Guide](#)

VSPC usage reports folder (includes Veeam Agents and remote Veeam Backup & Replication servers):

Per maggiori dettagli [Viewing License Usage Reports - Veeam Service Provider Console Guide](#)

Veeam Backup for Microsoft Office 365 usage reports folder:

%programdata%\Veeam\Backup365\Reports

Per Maggiori Informazioni [Viewing License Usage Reports - Veeam Service Provider Console Guide](#)

CHIAVI DI ATTIVAZIONE DELLE LICENZE

Le chiavi di attivazione delle licenze verranno generate dal provider sul portale **Pulse** <https://propartner.veeam.com/vcsp-pulse> e successivamente se ne formalizza l'acquisto mensile sulla base dell'utilizzo.

Questi brevi video vi aiuteranno nella gestione in Pulse, a questo portale potrete accedere solo dopo che verrà attivato un nuovo contratto

1. Introduction <https://veeam.wistia.com/medias/t169nqhagb>
2. Monthly Usage Report <https://veeam.wistia.com/medias/vmy3pq05xs>
3. License Mgmt <https://veeam.wistia.com/medias/lrnpidiwg0>

Le licenze saranno sempre intestate al dealer (che funge dunque da **service provider**) e non al cliente finale.

L'attività di reportistica e l'emissione dell'ordine è in carico al dealer e dovrà svolgersi mensilmente, al fine di poter estendere di volta in volta la validità delle licenze.

Ecco un esempio di report scaricabile dalla propria **Veeam Service Provider Console**:

Current license consumption

Managed instances:

Current license consumption

License information

Edition **Enterprise Plus**

Expiration Date 2021-08-30

Company Salesforce test please disregard - SP

Support ID **02230648**

Installation ID 7f19db5c-e935-403e-aed4-a89133b50660

Summary

Type	Count	Multiplier	Instances
Cloud Connect (VMs)	5	5	25
Cloud Connect (Replicas)	1	10	10
			35 (rounded)

Cloud Connect (VMs) (25 instances)

User	Instances	Note
Demo	25	

Cloud Connect (Replicas) (10 instances)

User	Instances	Note
Demo	10	

Print Save As Adjust Cancel

Qualora i report non venissero generati correttamente ricordiamo che in alternativa è possibile trovarli dal:

- "License Information" (è infatti possibile vedere l'utilizzo anche qui)
- "Used VMs" sono le VM backuppate negli ultimi 30 giorni.

ATTENZIONE

* Questa procedura è da eseguire sempre entro la prima metà del mese successivo all'utilizzo (consigliamo dal 12' giorno in poi per avere i report completi)

* Aprire SEMPRE un caso tecnico se i report in formato PDF non si generano.

Le licenze devono essere quindi acquistate e installate su "hardware o spazio cloud" del dealer che successivamente, con le proprie policy e prezzi, gestirà gli acquisti per conto dei propri utenti finali generando un contratto di **MANAGED SERVICE PROVIDER**, agli occhi di VEEAM il cliente è solo uno cioè il **service provider**.

La proposta economica si costruisce sulla base dei servizi richiesti, in allegato troverete il listino.

Ci sono 3 pagine, quella da tenere in considerazione è **Contract Created from February 1, 2023** (Listino valido per i nuovi contratti)

VI SONO DUE DIFFERENTI TIPOLOGIE DI ACQUISTO

Il livello **NO COMMITMENT** "senza impegno" prevede un costo mensile di 0,83€** a punto

Il livello **VRA** (Volume Rental Agreement) prevede dei costi differenti a seconda della fascia scelta

Esempio di ordine NO COMMITMENT

qtà **10 VM** di Veeam Backup & Replication Standard (codice prodotto H-VBRSTD-VV-R0000-00)

La licenza vale 5 punti cad., questo significa che abbiamo un totale di 50 punti.

In assenza di accordi specifici, ogni punto ha un valore di € 0,83** cent (codice prodotto H-MNLPMT-R00NC-23), di conseguenza avremo un costo mensile di €41,50 + iva.

Esempio di ordine VRA

qtà **50 VM** di Veeam Backup & Replication Standard (codice prodotto H-VBRSTD-VV-R0000-00)

La licenza vale 5 punti cad., questo significa che abbiamo un totale di 250 punti.

In questo caso ogni punto ha un valore di €0,70** (codice prodotto H-MNLPMT-R0002-23), di conseguenza avremo un costo mensile di €175,00** + iva

***per acquistare in modalità VRA occorre prima sottoscrivere un ordine/contratto con l'impegno vincolante di almeno 12 mesi**

**** i prezzi possono variare, quelli inseriti sono a titolo di esempio**

GESTIONE SEMPLIFICATA DEI CONSUMI TRA ESPRINET E IL PORTALE PULSE DI VEEAM

Con Esprinet la gestione dei servizi Cloud è ancora più semplice!

se stai valutando il programma di Veeam per Cloud Services Provider, sappi che da oggi potrai gestire in modo semplificato i tuoi ordini Cloud Veeam in modo ancora più semplice:

Per dare il via a questo nuovo processo, basterà **SOLO PER LA PRIMA VOLTA** accedere al portale Market Place di Esprinet con la tua password di PRIMO LIVELLO, e associare il tuo Pra Number Veeam al sito Market Place di Esprinet, una volta effettuato questo passaggio, potrai inserire i tuoi ordini Cloud Veeam solo dal portale PULSE di Veeam senza dover più inserire l'ordine cliente nuovamente sul sito Esprinet!
Basterà seguire questi semplici passaggi di seguito indicati e tutto sarà più semplice!

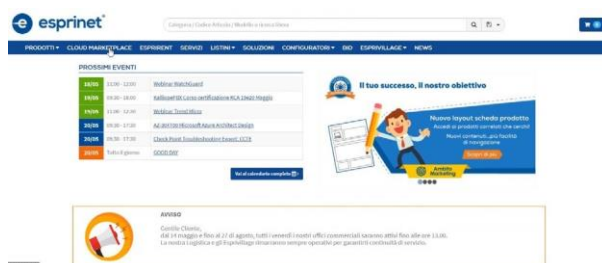
GESTIONE SEMPLIFICATA DEI TUOI ORDINI CLOUD VEEAM

Di seguito vengono riportati i passi da seguire per poter associare il tuo Pra Number Veeam al sito di Esprinet Market Place.

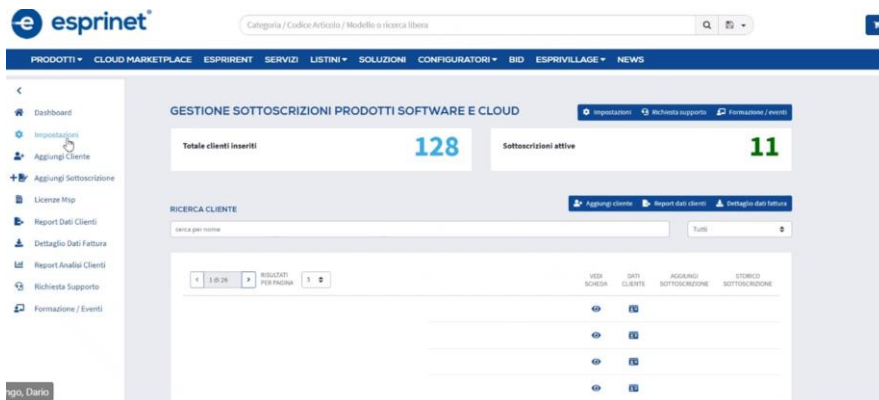
Questo passaggio è richiesto solo una volta, in modo che i successivi ordini Veeam Cloud vengano confermati solo ed esclusivamente dal portale Pulse senza un doppio passaggio sul sito Esprinet, infatti, con questa procedura basterà poi confermare mensilmente i report SOLO ED ESCLUSIVAMENTE dal portale PULSE in modo che si generi in automatico ordine cliente.

DI SEGUITO I PASSI DA SEGUIRE PER POTER ASSOCIARE IL TUO PRA NUMBER VEEAM AL SITO MARKET PLACE DI ESPRINET

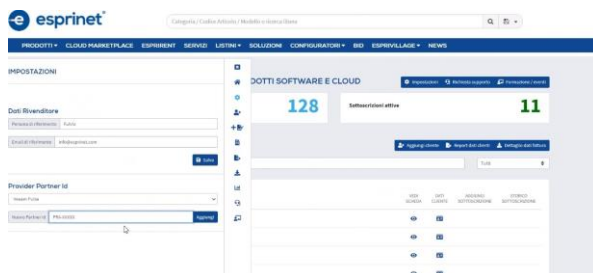
DAL PORTALE ESPRINET ACCEDERE ALL'AREA MARKET PLACE CON LA PASSWORD DI PRIMO LIVELLO



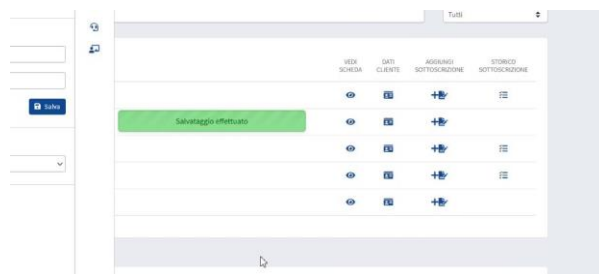
NEL PORTALE MARKET PLACE, ACCEDERE IN BASSO A SINISTRA NEL MENU IMPOSTAZIONI



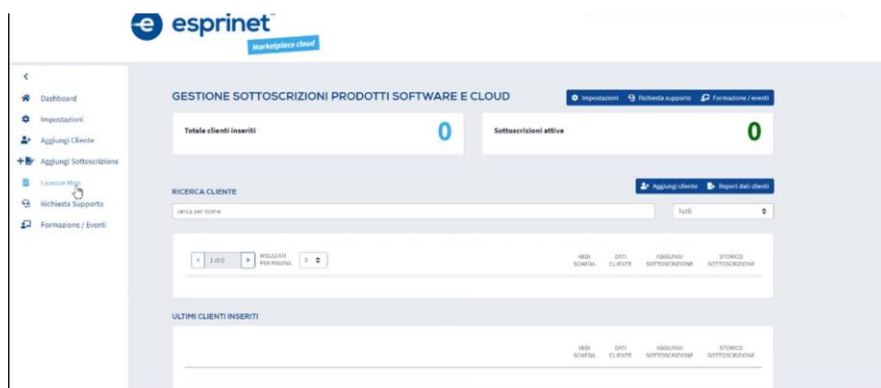
INSERIRE NELLA SEZIONE DENOMINATA PROVIDER PARTNER ID LA VOCE VEEAM PULSE E IL RELATIVO PRA NUMBER VEEAM, nella sezione denominata NUOVO PARTNER ID



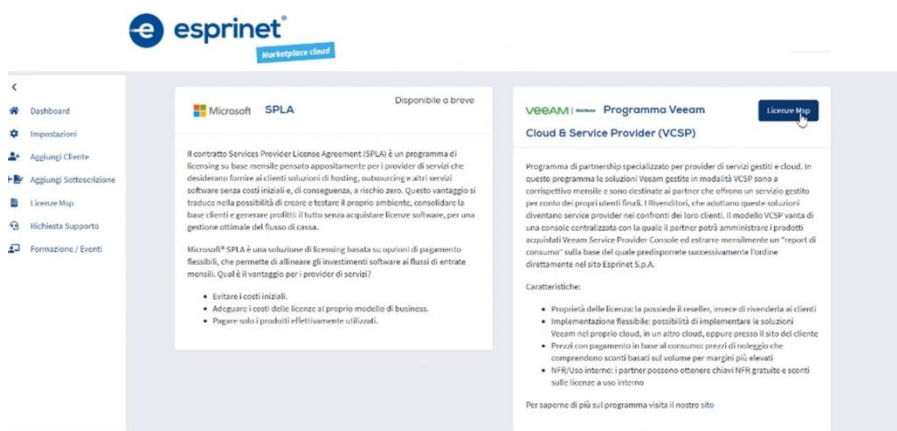
UNA VOLTA INSERITO IL PRA NUMBER, APPARIRÀ IL MESSAGGIO DI SALVATAGGIO EFFETTUATO



Dopo aver completato le operazioni su dette, il partner potrà accedere a PULSE e confermare SOLO DIRETTAMENTE DA PULSE i report CLOUD VEEAM che genereranno in automatico l'ordine in Esprinet. Per poter visualizzare gli ordini gestiti da Pulse, basterà accedere al portale Esprinet Market Place, menu di sinistra denominato LICENZE MSP



CLICCARE NEL BOX DEDICATO ALLA SEZIONE VCSP LINK LICENZE MSP



ELENCO DEGLI ORDINI GESTITI TRAMITE IL PORTALE VEEAM PULSE





Per dubbi o domande scrivi a DL-Veeam@esprinet.com