

PROMO GOTO RESCUE E GOTO RESOLVE

TERMINI E CONDIZIONI DELLA PROMOZIONE:

Non farti scappare l'occasione:

Acquista GoTo Rescue e/o GoTo Resolve per poter usufruire dell'extra sconto del 25% rispetto al prezzo rivenditore standard.

Promozione valida dal 30 novembre fino al 27 dicembre 2022.

Chi' è GoTo?

GoTo Azienda SaaS leader in soluzioni di Smart Working, specializzata in collaborazione/comunicazione unificata e nella gestione/supporto IT. Nata a Budapest nel 2003, con HQ Boston e HQ europeo a Dublino, ha più di 3000 dipendenti globali, oltre 1,3 miliardi di fatturato all'anno e più 10 Milioni di utenti attivi e soddisfatti al giorno. I software GoTo sono adatti sia per imprese **SMB (GoToResolve)** sia per realtà **Enterprise (Rescue)**

RESCUE - Cosa è Rescue?

Rescue è un software di supporto remoto che permette ad un utente di collegarsi ad un PC, Tablet o Smartphone in modo rapido, sicuro e interattivo .

È stato progettato appositamente per favorire l'Helpdesk (assistenza tecnica), call center e supporto alle organizzazioni Enterprise.

Feature principali di Rescue:

- **Multi-Piattaforma:** un unico punto di accesso a tutte le principali piattaforme: PC, Mac, iOS, Android – anche i dispositivi non connessi attivando la fotocamera dello smartphone tramite RESCUE LENS.
- **Multisessione:** Ottimizza le risorse, fornisci supporto remoto a più utenti contemporaneamente, gestendo fino a un massimo di 10 sessioni simultanee e risparmia tempo mentre sono in corso più processi di supporto.
- **Costruito in modo sicuro:** Rescue si impegna per la sicurezza con controlli annuali, connessioni crittografate AES-256-bit e funzionalità basate sui permessi.
- **Controllo remoto completo:** Assumi il controllo dei dispositivi degli utenti finali ed esegui attività come se li stessi usando di persona. Diagnostica remota: identifica velocemente il problema, grazie a un rapido riepilogo dei processi, dei servizi e delle applicazioni.
- **Affidabile:** Rescue ha costantemente garantito un uptime del 99,9%, leader del settore.
- **Accesso in assenza di operatore:** Connettiti ai dispositivi remoti quando gli utenti sono assenti per risolvere i problemi durante i loro tempi di inattività.
- **Collaborazione dei tecnici:** Condividi l'attività di assistenza con un altro tecnico del tuo team per risolvere un problema.
- **Instant Chat:** comunica con gli utenti tramite la chat presente su Rescue e trasferisci eventuali file o eseguibili.
- **Riavvio e riconnessione:** Puoi riavviare e riconnettere i computer in sessione istantaneamente anche in assenza di operatore o in modalità provvisoria

Perche' Rescue è migliore di TeamViewer:

<https://www.logmeinrescue.com/it/resources/datasheets/infographic-logmein-rescue-vs-teamviewer#>

Risorse Rescue Video: <https://www.logmeinrescue.com/it/resources#>

GOTO RESOLVE - Cosa e' GoToResolve?

Novità!

GoTo Resolve

Una soluzione completa per il supporto informatico progettata per le PMI moderne in funzione della semplicità, della sicurezza e della flessibilità

Usabilità estrema

Supporto semplificato e multiplatforma, con console orientata agli operatori.

Approccio incentrato sulla sicurezza

Crittografia di classe aziendale con architettura Zero Trust Innovativa.

Include tutti gli strumenti necessari

(ma non quelli superflui)

Concepito per rispondere alle esigenze di ogni organizzazione, utente o problema con un set di strumenti semplice e leggero.



Accesso remoto

Supporto remoto

Ticketing conversazionale

Interazione visiva

Gestione e monitoraggio a distanza

330 mln

di connessioni annuali per accesso e supporto

- Il nuovo prodotto per la gestione e il supporto IT delle PMI
- offre un set completo di funzionalità – tra cui accesso, supporto e gestione da remoto, automazione informatica, condivisione della fotocamera e ticketing conversazionale – per consentire ai reparti informatici di risolvere tranquillamente qualsiasi problema tecnico, prescindere dal dispositivo, dalla rete e dal luogo.
- L'architettura di **sicurezza zero-trust** protegge gli endpoint dalle minacce informatiche

Ora che gli utenti sono liberi di lavorare in qualsiasi angolo del mondo, i tecnici IT devono poterli assistere ovunque si trovino. Offri supporto per tutti i dispositivi (PC, Mac, iOS, Android e Chromebook), sia che i tuoi dipendenti siano vicino a te in ufficio, oppure a chilometri e chilometri di distanza. GoTo Resolve semplifica la vita a tutti.



Supporto impeccabile

Garantisci un supporto uniforme a tutti i dipendenti, sia che si trovino in ufficio, su workstation remote o da qualsiasi altra parte.



Massima flessibilità

Offri supporto da qualsiasi dispositivo (inclusi Chromebook, sistemi Linux e tablet) su browser o app mobile.



Proteggi da cima a fondo

Non scendere a compromessi sulla sicurezza per semplificare i processi. Dietro un'interfaccia facile da usare deve esserci un'architettura che mette sempre la sicurezza al primo posto.

Uno: ecco il numero di strumenti informatici di cui hai bisogno.

Resolve offre in un'unica soluzione un supporto remoto di altissimo livello, più accesso remoto, condivisione della fotocamera e ticketing conversazionale. Ma la ciliegina sulla torta è il tempo di attività del 99.9%, per un'affidabilità impeccabile.

Features GoToResolve:

Ottimizza l'esperienza di agenti e dipendenti.

Tipi di sessione remota

- Sessione indipendente dal client/basata su PIN
- Sessione senza utente
- Controllo remoto
- Visualizzazione remota
- Supporto per computer (PC, Mac e Chromebook)
- Supporto per dispositivi mobili (iOS e Android)
- Sessione di supporto con condivisione della fotocamera

Funzionalità di sessione

- Procedura di connessione guidata dagli agenti
- Chat incorporata nella sessione
- Riavvio e riconnessione
- Combinazione di tasti CTRL+ALT+CANC
- Trasferimento di file
- Zoom/ridimensionamento dello schermo del cliente
- Gestione multisessione
- Diagnostica remota di sistema
- Sincronizzazione Appunti di sessione
- Trasferimento delle sessioni
- Collaborazione a più agenti
- Cronologia e note delle sessioni
- Registrazione delle sessioni

Console per agenti

- Console Web per agenti
- Console desktop per agenti
- Console per agenti supportata su tablet
- App degli agenti per dispositivi mobili (iOS e Android)

Sicurezza

- Connessioni remote con protocollo TLS e crittografia AES
- Report di controllo
- Riservatezza dei dati
- Residenza dei dati (UE e USA)
- Segnalazione abusi

Supporto per dispositivi mobili Android

- Collegamento tramite SMS, link o e-mail
- Controllo remoto
- Visualizzazione remota
- Chat
- Registrazione delle sessioni
- Informazioni di sistema (SO, modello e schermo del dispositivo)
- Informazioni su memoria, rete e consumo della batteria
- Trasferimento delle sessioni
- Screenshot

Supporto per dispositivi mobili iOS

- Collegamento tramite SMS, link o e-mail
- Visualizzazione remota
- Chat
- Registrazione delle sessioni
- Informazioni di sistema (SO, modello e schermo del dispositivo)
- Informazioni su memoria, rete e consumo della batteria
- Trasferimento delle sessioni
- Screenshot

Per ulteriori informazioni o per saperne di più sulla promozione scrivi ai nostri specialisti:

CloudLogMeIn@esprinet.com

